

## Política de Privacidade

A Vinimia tem na sua privacidade um dos pontos prioritários. Esta Política de Privacidade procura descrever quais as finalidades a concretizar com os seus dados, a forma dada ao tratamento dos mesmos, a eventual partilha de dados, a sua conservação, bem como a forma de defender os seus direitos quanto aos dados por nós tratados, definindo meios adequados de contacto. A presente plataforma digital cumpre com os requisitos previstos no Regulamento Geral de Proteção de Dados e com a Lei nº 58/2019, de 08 de agosto, declarando que recorre aos meios adequados a zelar pela constante adaptação às diversas atualizações/alterações legislativas, zelando pela segurança nos dados, sem prejuízo da eventual falibilidade dos meios de segurança na internet.

Este documento pode ser modificado sem aviso prévio nem comprometimento. A informação presente neste documento pode ser traduzida para outras línguas e nesse processo pode ocorrer corrupção ou alteração da forma ou conteúdo original. Apenas a versão portuguesa (PT-PT) deve servir de padrão em caso de conflito ou dúvida.

### 1. Porque tratamos a sua informação?

A Vinimia apenas tratará os seus dados pessoais:

1) Para efeitos de cumprimento das obrigações contratuais resultantes de aquisições realizadas através da plataforma Vinimia, nomeadamente através da recolha dos dados de contacto e faturação, bem como cedência de tais dados aos parceiros comerciais que comercializem o produtor ou serviço adquirido.

2) Na prossecução de um interesse legítimo, como:

- Desenvolvimento e manutenção da nossa plataforma,
- Prestação de assistência técnica;
- Prevenção e deteção de fraude;
- Assegurar a segurança da rede e de informação;
- Prestação de serviços ou informação.

- 3) Com o seu consentimento para tratar os seus dados pessoais para finalidades específicas, explícitas e legítimas; e/ou
- 4) For necessário para cumprir com obrigações legais que se lhe aplicarem.

## 2. Finalidades de tratamento a sua informação?

**2.1** Aquando do preenchimento dos formulários de registo prévio na nossa plataforma, os seus dados pessoais (como o nome, e-mail, contacto telefónico ou morada) são recolhidos pela Vinimia e tratados de forma a responder às suas questões e pedidos ou a prestar-lhe informação.

**2.2** As eventuais transferências de dados operam, nomeadamente, através de:

- Serviços de infraestrutura IT como firewalls, WAF, IDS e IPS, alojamento
- Serviços de identificação validação de dados pessoais e identificação
- Serviços de marketing (mailchimp)

**2.3** Ao disponibilizar os seus contactos, a Vinimia poderá contactá-lo/a para efeitos de esclarecimento sobre os serviços a prestar ou mesmo para ações relacionadas com marketing e comunicação dos seus serviços, desde que tenha consentido o tratamento dos seus dados pessoais para este efeito. Caso consinta, receberá comunicações de marketing através de e-mail, SMS, MMS ou outra via telemática pertinente. Ainda assim, é um seu direito, enquanto titular dos dados fornecidos, opor-se a este tratamento de dados.

**2.4** O seu consentimento é essencial para que a Vinimia trate os seus dados pessoais para determinados efeitos. Se optar por não prestar o seu consentimento, a sua visita e utilização da presente plataforma digital não será afetada.

## 3. Durante quanto tempo conservamos a sua informação?

A nossa política assenta na conservação de dados apenas durante o período necessário para a observância dos propósitos para os quais estes foram recolhidos. Ainda assim, em determinados casos poderemos conservar os dados durante períodos mais longos, nomeadamente quando a Lei assim o impuser.

## 4. Quais os direitos que detém enquanto titular dos dados?

### 1. A qualquer momento, poderá:

#### 1.1 Solicitar o acesso à informação que mantemos sobre si:

Como titular dos dados pessoais, tem o direito a obter a confirmação de que os dados que lhe digam respeito são ou não objeto de tratamento e, se for o caso, de aceder aos seus dados pessoais e aceder às informações previstas na lei.

#### 1.2 Solicitar a retificação da informação caso esteja inexata ou incompleta:

Como titular dos dados pessoais, tem o direito a que a Vinimia, sem demora injustificada, retifique os dados inexatos ou incompletos que lhe digam respeito.

#### 1.3 Solicitar o apagamento dos seus dados pessoais

Enquanto titular dos dados pessoais, tem o direito de solicitar à Vinimia o apagamento dos seus dados, sem demora injustificada, sendo que os dados pessoais devem ser apagados, sem demora injustificada, quando se aplique, designadamente, um dos seguintes motivos:

- a) Os dados pessoais deixaram de ser necessários para a finalidade que motivou a sua recolha ou tratamento;
- b) Retirou o seu consentimento para o tratamento de dados (nos casos em que o tratamento é baseado no consentimento) e não existir outro fundamento para o referido tratamento;
- c) Opõe-se ao tratamento e não existem interesses legítimos prevalecentes que justifiquem o tratamento.

#### 1.4 Solicitar a limitação do tratamento dos seus dados pessoais

Enquanto titular dos dados tem o direito de solicitar à Vinimia a limitação do tratamento dos seus dados se se aplicar, designadamente, uma das seguintes situações:

- a) Contestar a exatidão dos dados pessoais, durante um período que permita à Vinimia verificar a sua exatidão;

- b) O tratamento de dados for lícito e o titular dos dados se opuser ao apagamento dos dados pessoais e solicitar, em contrapartida, a limitação da sua utilização;
- c) A Vinimia já não precisar dos dados pessoais para fins de tratamento, mas esses dados forem requeridos pelo titular para efeitos de declaração, exercício ou defesa de um direito num processo judicial;
- d) Se tiver oposto ao tratamento, até se verificar que os motivos legítimos do responsável pelo tratamento prevalecem sobre os do titular dos dados.

### **1.5 Opor-se ao tratamento dos seus dados pessoais**

**2.** Nos casos em que o tratamento de dados for efetuado para efeito dos interesses legítimos prosseguidos pela Vinimia; ou 2. o tratamento de dados for efetuado para efeitos de marketing direto ou 3. definição de perfis, pode ainda, a qualquer altura, opor-se ao tratamento dos seus dados pessoais.

**3.** Se o tratamento depender do seu consentimento, tem direito a retirá-lo.

**3.1** Se o consentimento for legalmente necessário para o tratamento de dados pessoais o titular dos dados tem o direito de retirar consentimento em qualquer altura, embora esse direito não comprometa a licitude do tratamento efetuado com base no consentimento previamente dado nem o tratamento posterior dos mesmos dados, baseado noutra base legal, como é o caso do cumprimento do contrato ou da obrigação legal a que os profissionais da Vinimia estejam sujeitos.

**4.** Caso pretenda exercer qualquer um dos seus direitos, deverá contactar-nos, por escrito, através do e-mail [dpo@vinimia.com](mailto:dpo@vinimia.com) ou por carta, ao cuidado de Vinimia Portugal, Lda, enviada para a morada Rua Quinta da Gaia, n° 42, 2580 - 654 Alenquer.

**5.** Os seus pedidos serão tratados com especial cuidado de forma a que possamos assegurar a eficácia dos seus direitos. Poderá ser-lhe pedido que faça prova da sua identidade de modo a assegurar que a partilha dos dados pessoais é apenas feita com o seu titular.

**6.** Deve ter presente que em certos casos (por exemplo, devido a requisitos legais) o seu pedido não poderá ser imediatamente satisfeito.

**7.** De qualquer modo, será informado das medidas tomadas nesse sentido, no prazo de um mês a partir do momento em que o pedido for efetuado.

**8.** Tem ainda o direito de apresentar uma reclamação à Comissão Nacional de Proteção de Dados ou à entidade competente do Estado-Membro em que considere ter sido verificada uma violação dos preceitos legais em matéria de proteção de dados pessoais.

## **5. Segurança e Confidencialidade**

**5.1** É nossa prioridade manter os seus dados seguros, sendo que garantimos o recurso a medidas de segurança apropriadas para assegurar que a proteção dos seus dados pessoais e impedir o acesso a pessoas não autorizadas. Submetemos os nossos sistemas e políticas de segurança a análises periódicas de forma a garantir que os dados estão seguros e protegidos. No entanto, a transmissão de informação através de Internet não é completamente segura, e não podemos garantir absolutamente a segurança da informação transmitida através do nosso sítio online.

**5.2** Respeitamos também a confidencialidade da sua informação. Como tal, não vendemos, distribuimos ou de qualquer outro modo disponibilizamos comercialmente a sua informação a qualquer terceiro. A Vinimia assume o compromisso de manter a sua informação confidencial de acordo com esta Política de Privacidade e legislação aplicável.

**5.3** O registo no Website para efeitos de acesso a determinadas funcionalidades e a transmissão de quaisquer dados pessoais constituem a sua aceitação da presente Política de Privacidade e pressupõem e implicam a declaração e garantia tácitas de que: (i) leu, compreendeu e aceita na íntegra a política de privacidade da Vinimia; (ii) conhece as características, os constrangimentos, limitações e defeitos da Internet, e nomeadamente, que as transmissões de dados e de informações via Internet beneficiam apenas de uma fiabilidade técnica relativa; (iii) reconhece que qualquer plataforma digital em internet é passível de intromissões de terceiros não autorizados e que pode conseqüentemente ficar interrompido o acesso dos seus utilizadores, e, ainda, que as informações que circulam na Internet não estão protegidas contra eventuais desvios (acesso livre) ou contra eventuais vírus. iv) A Vinimia não poderá ser responsabilizada por danos sofridos pelos utilizadores e provocados ou não por terceiros pelo acesso a dados transmitidos pelo titular neste Website ou em outros lugares na Internet;

**5.4** A Vinimia dá conhecimento da sua política de protecção de dados, para que os Utilizadores possam determinar e manifestar, de forma livre e consciente, mediante o registo que façam na plataforma digital, a sua vontade de transmitir, ou não, à Vinimia, os seus dados e os termos em que o fazem

**5.5** A Vinimia informa igualmente que os dados de carácter pessoal introduzidos pelos respetivos titulares constituirão um ficheiro informatizado de dados de carácter pessoal, propriedade da Vinimia, que se encontrará sob a responsabilidade desta empresa.

**5.6** A Vinimia é a entidade responsável e a destinatária dos dados de carácter pessoal que lhe sejam transmitidos pelos Utilizadores, podendo os mesmos ser comunicados a terceiros, designadamente a pessoas singulares ou coletivas que, direta ou indiretamente, sejam parte de parceria comercial no âmbito da atividade que sustenta o projeto Vinimia, como é o caso dos utilizadores registados como Produtores e como Enólogos, sem prejuízo de serem prestadas as mesmas garantias de segurança e privacidade.

**5.7** Os dados transmitidos à Vinimia têm como finalidade a gestão de contactos com clientes e utilizadores da plataforma, bem como o estabelecimento de contacto entre os diversos tipos de utilizadores, tendo ainda uma finalidade de promoção dos produtos e serviços (marketing direto), por parte da Vinimia, ou qualquer entidade subcontratada.

**6.7** A Vinimia informa que os Utilizadores poderão exercer de forma gratuita e em qualquer momento os seus direitos de acesso, retificação, modificação ou cancelamento dos dados que lhes digam respeito, mediante o envio de um e-mail ou uma carta registada dirigido/a à Vinimia para o seguinte endereço de correio eletrónico [dpo@vinimia.com](mailto:dpo@vinimia.com) ou para a morada: Quinta da Gaia, nº 42, 2580 - 654 Alenquer.

## Tem alguma dúvida?

Se permanecer com alguma dúvida relativamente ao tratamento dos seus dados pessoais, ou pretender exercer algum dos seus direitos, por favor contacte-nos:

E-mail: [dpo@vinimia.com](mailto:dpo@vinimia.com)

Morada: Rua Quinta da Gaia, nº 42, 2580 - 654 Alenquer.

Por favor, tenha em consideração que, ocasionalmente, a Vinimia atualizará esta Política de Privacidade. Solicitamos-lhe que reveja periodicamente este documento para se manter atualizado.